

ZARZĄDZENIE NR 33
MAZOWIECKIEGO KURATORA OŚWIATY
z dnia 4 czerwca 2020 r.

**w sprawie ustalenia zasad wznowienia obsługi bezpośredniej Interesanta w Kuratorium
Oświaty w Warszawie**

Na podstawie § 6 ust. 4 Regulaminu Organizacyjnego Kuratorium Oświaty w Warszawie stanowiącego załącznik do zarządzenia Nr 27 Mazowieckiego Kuratora Oświaty z dnia 18 maja 2018 r. w sprawie ustalenia Regulaminu Organizacyjnego Kuratorium Oświaty w Warszawie, zmienionego zarządzeniem Nr 31 z dnia 22 maja 2019 r. **zarządza się, co następuje:**

- § 1. W związku z § 14 ust. 1, 2, 3 i 5 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 29 maja 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r., poz. 964 ze zm.), w Kuratorium Oświaty w Warszawie wprowadza się do odwołania *„Zasady wznowienia obsługi bezpośredniej Interesanta - w Kuratorium Oświaty w Warszawie –* określone w załączniku do zarządzenia.
- § 2. Zasady określone w § 1 wprowadza się mając na uwadze bezpieczeństwo i zdrowie Interesanta, jak również pracowników Kuratorium.
- § 3. Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Wydziału Administracyjnego i Kadr Kuratorium Oświaty w Warszawie.
- § 4. Traci moc zarządzenie Nr 29 Mazowieckiego Kuratora Oświaty z dnia 21 maja 2020 r. w sprawie ustalenia zasad częściowego wznowienia obsługi bezpośredniej Interesanta w Kuratorium Oświaty w Warszawie.
- § 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Mazowiecki Kurator Oświaty
/-/
Aurelia Michałowska

Zasady

wznowienia obsługi bezpośredniej Interesanta w Kuratorium Oświaty w Warszawie

1. Z uwagi na obowiązujący stan epidemii dostęp Interesantów do Urzędu jest nadal ograniczony i możliwy tylko dla osób wcześniej umówionych, za pośrednictwem środków komunikacji zdalnej (m.in. telefon, mail). Osoby, które nie otrzymały z Urzędu potwierdzenia terminu wizyty nie będą mogły wejść do Urzędu.
2. Stawienie się w innym terminie, w tym o innej godzinie niż ustalona będzie skutkowało odmową wejścia do Urzędu.
3. Do Urzędu mogą przyjść osobiście tylko osoby bez objawów chorobowych takich jak: gorączka, kaszel lub inne objawy grypopodobne.
4. W przypadkach budzących wątpliwość co do stanu zdrowia Interesanta z uwagi na jego zewnętrzne objawy chorobowe Interesant może wyrazić zgodę na zmierzenie temperatury termometrem bezdotykowym. Brak ww. zgody lub pomiar temperatury z wynikiem wskazującym na gorączkę, z uwagi na bezpieczeństwo pracowników Urzędu, uniemożliwia wejście do Urzędu.
5. Na teren Urzędu wraz z osobą umówioną nie mogą wchodzić osoby trzecie, z wyjątkami wynikającymi z przepisów.
6. Interesant przez cały czas wizyty w Urzędzie powinien mieć założoną własną maseczkę lub innego rodzaju zasłonę ust i nosa, z wyjątkami wynikającymi z przepisów.
7. Przed wejściem do Urzędu każdy Interesant powinien zdezynfekować dłonie dostępnym środkiem dezynfekującym w miejscu do tego wyznaczonym.
8. Na terenie Urzędu obowiązuje zasada właściwego dystansu od innych osób i pracowników Urzędu (odległość 1,5/2 m).
9. Zdjęcie maseczki lub innej zasłony ust i nosa może być wykonane wyłącznie na wyraźne polecenie pracownika Urzędu w celu identyfikacji tożsamości, po cofnięciu się do bezpiecznej odległości.
10. W trakcie przebywania na terenie Urzędu Interesant ma obowiązek przestrzegać określonych komunikatów i oznaczeniami zasad przemieszczania się.
11. Obsługa Interesanta odbywa się wyłącznie w miejscach wyznaczonych do obsługi. Interesant nie ma prawa samodzielnie przemieszczać się do innych miejsc i pomieszczeń niż wyznaczone stanowiska obsługi.
12. Interesant, niezależnie od zasad określonych niniejszym Zarządzeniem ma obowiązek stosowania się do procedur określonych przez zarządcę budynku.
13. Interesant powinien posiadać wszystkie niezbędne dokumenty związane ze sprawą, ustalone podczas komunikacji zdalnej z pracownikiem Urzędu oraz dokument tożsamości.

- 14.** Powiadomienie o terminie stawienia się w Urzędzie, nie zwalnia z obowiązku odbywania kwarantanny lub innej formy izolacji związanej z zagrożeniem epidemicznym.
- 15.** W przypadku naruszenia powyższych zasad wizyta w Urzędzie nie będzie możliwa.
- 16.** Na terenie Urzędu mogą być wprowadzane ograniczenia związane z korzystaniem przez Interesantów z toalet znajdujących się w Urzędzie.